

The Salvation Army

Ray and Joan Kroc Corps Community Center

Manual de socios



Puerto Rico

El Salvation Army Ray & Joan Kroc Corps Community Center provee a las personas oportunidades individualizadas para desarrollar su cuerpo, mente y espíritu en un ambiente moderno/de avanzada, humanitario y Cristiano.

CONTENIDO

Misión4

Visión4

¡Felicitaciones y bienvenido(a)!4

Su cuenta de membresía5

Tarjeta de identificación (“ID”) de socio6

Tipos de membresía7

Términos de pago7

Formas de pago8

Devolución de cheque/política de transferencia electrónica de fondos8

Política de cancelación8

Servicios a socios9

Condiciones y términos de membresía10

Membresía por un Día (“One Day Pass”)10

Restricciones de edad11

Política sobre derecho de admisión12

Cambios a la membresía12

Inactivación de la membresía13

Vestimenta apropiada14

Vestidores..... 14

Clases de grupo15

Ejercicios acuáticos16

Área de Juegos17

K-fé17

Objetos Perdidos “Lost and found”18

Permanezca conectado18

Reglamento para el uso de las instalaciones recreativas y deportivas21

Hurtos29

Ropa deportiva adecuada para la práctica de actividad física31

Normas de uso de las canchas deportivas multiusos34

Normas de uso de la pista de caminata interior36

Normas de uso del gimnasio38

Normas de uso del salón de aeróbicos y danza39

Normas de utilización del parque acuático infantil41

Normas de uso de la piscina recreativa43

Normas de uso de la piscina de veinticinco metros (25 mts)45

Código de conducta47

Misión

El Salvation Army de Guayama existe para ofrecer un servicio de excelencia con oportunidades para individuos y familias donde se promueve el desarrollo de integral de cuerpo, mente y espíritu en un ambiente cristiano seguro y de vanguardia.

Visión

Proveer un lugar para Compartir, Recrearse, Instruirse, Superarse, Transformarse y Orar.

¡Felicitaciones y bienvenido(a)!

Con su membresía al Salvation Army Ray & Joan Kroc Corps Community Center (RJKCCC), usted ha dado un paso importante hacia el mejoramiento de su salud y bienestar. A medida que emprenda su camino hacia la salud y un buen estado físico, esperamos que pueda descubrir las muchas formas en las cuales nuestro Centro puede impactar positivamente su calidad de vida.

Consideramos que nuestro Centro es único en su compromiso de satisfacer sus necesidades particulares como socio. Nuestros programas integrales, instalaciones modernas y profesionales adiestrados y con amplia experiencia, le asistirán de forma proactiva para alcanzar, e incluso exceder, sus metas de salud y condición física.

Cada visita al Centro no es solo una sesión de ejercicios, es más bien una experiencia, y esperamos que cada visita le ayude a desarrollar un interés por todo lo que este Centro ofrece. Por favor,

tome unos minutos para revisar esta información y háganos saber cómo podemos ayudarle a mantener una buena salud a través de su membresía. Le recordamos que el RJKCCC es un ambiente familiar-amigable, por lo cual no se tolera el uso de lenguaje inapropiado o conducta que no sea compatible con nuestra misión cristiana.

Le exhortamos a dejar objetos de valor en su casa y a utilizar los casilleros para guardar objetos personales, mientras disfruta de su tiempo en nuestro Centro. Por favor, tome en consideración que no somos responsables por robo, daños o vandalismo a su propiedad, o cualquier otro daño a cualquier propiedad personal, incluyendo vehículos en las instalaciones del RJKCCC.

Su cuenta de membresía

Mediante autorización escrita por parte del socio principal, las membresías del RJKCCC del Salvation Army típicamente se pagan mediante transferencia electrónica de fondos ("EFT"), a través de una cuenta de cheques o ahorros, o por transacción automática utilizando una tarjeta de crédito, y se considera de tipo "mes a mes". Una excepción a esto es una membresía pre-pagada de 60 meses.

Debido a que las membresías son de "mes a mes", el Centro requiere una notificación de terminación del acuerdo de membresía, por escrito con 30 días de anticipación. El día 20 de cada mes, el Centro debitará de la cuenta del socio la cuota de membresía del

próximo mes y cualquier otro cargo pendiente. Con el motivo de mantener la información actualizada, solicitamos que cada vez que su información personal, de contacto, o información financiera cambie, complete el Formulario de Cambios (disponible en nuestro Centro de Bienvenida), para tener un registro por escrito de tales cambios. Toda la información de nuestros socios es estrictamente confidencial y es almacenada de forma segura en el Centro. Cualquier pregunta que tenga sobre su cuenta de membresía, puede ser realizada en el centro de bienvenida del Centro.

Tarjeta de identificación (“ID”) de socio

Todos los socios nuevos reciben una tarjeta de membresía que es propiedad del RJKCCC del Salvation Army y que deberá ser presentada en el Centro de Bienvenida al momento de entrar a las instalaciones, de lo contrario no se le permitirá la entrada a las facilidades. Tarjetas de reemplazo por causa de pérdidas u otros se pueden conseguir en el Centro de Bienvenida por un costo de \$7.00. Esta tarjeta de identificación con código de barra es única para cada membresía y no es transferible. Se requiere un pago de \$7.00 para el reemplazo de la misma, y se podrá revocar la membresía de aquellos socios que permitan que otras personas utilicen su membresía para entrar al Centro.

Tipos de membresía

El RJKCCC del Salvation Army ofrece diferentes tipos de membresías dependiendo de la edad, situación del hogar, y/o afiliación de la empresa u organización, tal como se describe a continuación.

Membresías Individuales

<i>Star</i>	Persona de 60 años en adelante
Individuo	Adulto de 18 a 59 años

Membresías Familiares (socios residiendo en la misma dirección)

2 personas
3 personas
4 personas
5 personas
6 personas

Además, ofrece la opción de membresía por un día mediante la cual se puede tener acceso y disfrutar de las instalaciones del Centro.

Términos de pago

La meta del RJKCCC del Salvation Army es ofrecer métodos de pago convenientes. El socio podrá escoger entre las siguientes opciones:

- Pagos anuales - El socio paga doce (12) meses de cuota por adelantado en un solo pago. La fecha de vencimiento de la membresía será en un año a partir del día de su ingreso. Los pagos anuales no son reembolsables.
- Pagos mensuales – El socio autoriza al Centro a cargar a su tarjeta de crédito o cuenta bancaria mensualmente la cuota mensual correspondiente, el día 20 (veinte) de cada mes o el siguiente día laborable.

Formas de pago

- Efectivo
- Certificado de regalo
- Giro (*money order*)
- Tarjeta de crédito (VISA ó Mastercard)

Devolución de cheque/política de transferencia electrónica de fondos

Hay un cargo de \$30 por cada transacción con fondos insuficientes. Esto suspende su membresía hasta que el pago sea recibido.

Política de cancelación

Cancelaciones de membresías o cambios en los términos de pago automático deben someterse en o antes del día 16 del presente mes para que el cambio se haga efectivo para el mes siguiente. De lo contrario, el cambio será efectivo luego de 60 días. Para

cancelar o hacer un cambio al acuerdo de membresía, los socios tienen que completar el Formulario de Cambio.

Para obtener información completa sobre los tipos de membresías disponibles y los costos asociados a cada tipo, favor de contactar Centro de Bienvenida. Todos los socios nuevos deberán completar y firmar un acuerdo de membresía y otros documentos necesarios para poder convertirse en socios activos del Centro. Exhortamos a todos los nuevos socios a que revisen minuciosamente este documento antes de firmar. Nuestro personal está disponible para contestar cualquier pregunta relacionada con este proceso de membresía nueva.

Servicios a socios

Nuestro equipo de Servicio a Socios tiene la función de asistir a los socios con sus preguntas, situaciones y/o preocupaciones relacionadas con la membresía en el Centro. Exhortamos a los socios que provean sus comentarios a través del uso de nuestro buzón de sugerencias (localizado en el Centro de Bienvenida) o a través de la interacción con el personal del departamento de Servicios a Socios. Aquellos socios que deseen reunirse de forma privada con algún miembro de nuestro personal para discutir inquietudes o para recibir orientación sobre nuestros programas, servicios, y/o políticas operacionales, son bienvenidos. Si usted tiene alguna pregunta acerca de su membresía o de alguno de los servicios del Centro, por favor visite nuestro Centro de Bienvenida.

Condiciones y términos de membresía

El Centro se reserva el derecho de admisión incluso de los socios. Se les solicita a los socios que se comporten de acuerdo a los términos y condiciones del contrato de membresía del Salvation Army RJKCCC que han firmado. Los términos y condiciones de membresía, según consta en el contrato de membresía, no son inclusivos, y el Centro se reserva el derecho de efectuar cambios a estos términos cuando sea necesario. Dichos cambios se les comunicarán a los socios a través de varias formas.

El Centro se reserva el derecho a revocar los privilegios de cualquier socio cuya conducta sea considerada como ofensiva o que de manera constante interfiera con el disfrute de las instalaciones por parte de otros socios. Todos los socios y los usuarios por un día deben cumplir con el Código de Conducta y demás normas del Centro.

Membresía por un Día (“One Day Pass”)

Personas que no son miembros del Centro, pueden utilizar las instalaciones por un día, con un pase de membresía. Estos pases no son reembolsables y permiten la entrada general a la piscina, cancha, gimnasio, cafetería y patio interior del Centro. Estas personas deben firmar una solicitud de membresía por un día y deben cumplir con todas las normas del Centro

Los niños desde los 2 años de edad necesitan un pase de un día para usar las instalaciones. Todos los adultos deben presentar una

identificación válida en cada visita. Por motivos de seguridad, se requiere que todas las personas que entren en el RJKCCC mediante la compra de un pase, firmen un acuerdo de uso diario, y deben tomarse una foto. El RJKCCC se reserva el derecho de limitar el número de pases de día disponible en cualquier momento. Los *tours* en las instalaciones están disponibles mediante cita previa y cuando el personal está disponible. No se permiten visitas auto-guiadas.

Restricciones de edad

El RJKCCC del Salvation Army es una instalación orientada a la familia. El Centro ofrece membresías a individuos de todas las edades, sin embargo, varias áreas del Centro cuentan con requisitos o restricciones de edad. Las siguientes restricciones de edad se encuentran en vigor a través de la instalación:

- Los menores de 13 años requieren de la supervisión de madre/padre/encargado mientras participen de todas las actividades del Centro, a menos que dichas actividades estén programadas y supervisadas por personal del Centro;
- Los menores de 13 años no son permitidos en el área del gimnasio.

Política sobre derecho de admisión

El RJKCCC del Salvation Army se reserva el derecho de admisión y de remover de las instalaciones a cualquier socio, invitado o visitante que viole las reglas especificadas en el Código de Conducta, en el Reglamento para el Uso de Instalaciones Deportivas y Recreativas, Anejos al Manual de Socios.

- Las violaciones del Código de Conducta pueden resultar en la denegación de la admisión a las instalaciones del centro, así como la suspensión, cancelación de la membresía. En cualquier caso, las cuotas de membresía pre-pagadas no serán reembolsables.
- El RJKCCC tiene cero tolerancia y no permite el uso, portación de armas ni actividad delictiva en las instalaciones ni estar bajo los efectos, utilizar alcohol, tabaco, drogas en las instalaciones del Centro.

Cambios a la membresía

- El RJKCCC del Salvation Army solicita que todos los cambios a cuentas de socios se efectúen completando el formulario de Cambios de Membresías, con la firma de ambas partes (incluye el socio principal al cual se le harán los cambios en la cuenta y un miembro autorizado del personal del Centro.)

- Un “*upgrade*” o mejoramiento de la categoría de membresía, provee al socio la oportunidad de añadir socios familiares completando el formulario de Cambios de Membresía; estos cambios requerirán el pago de \$10.00.
- Un “*downgrade*” o disminuciones a la membresía (eliminar algún socio familiar de la cuenta), requieren, un aviso de cancelación por escrito con 30 días de anticipación y se le podrá requerir a los socios que cancelen su afiliación. De igual forma, pagar una matrícula a su regreso.

Inactivación de la membresía

El socio podrá solicitar “inactivar” su membresía (poner la membresía en espera) durante un máximo de tres (3) meses libre de cargos por cualquiera de las siguientes razones:

- El socio tiene una condición médica documentada que no le permite ejercitarse por un periodo definido de tiempo;
- *Service Members Civil Relief Act* (50 App. U.S.C.A. § 523) Dispone una prohibición de las penalidades. “Cuando una acción de cumplimiento de los términos de un contrato no se cumpla conforme a las disposiciones de esta Ley [artículos 501 a 515 y 516 a 597b de este Apéndice], no se devengarán

penalidades por el incumplimiento de los términos del contrato durante el período de la estancia. Por lo tanto, el militar tendría la opción de poner la membresía en *hold* por tiempo indefinido o cancelarla, sin penalidades, en ambos casos.

Para inactivar una membresía, se debe completar (y firmar) una forma que estará acompañada por la información específica respecto al formulario de inactivación. Los socios deberán tener en cuenta que las inactivaciones no son honradas con carácter retroactivo. Favor de proveernos la información requerida para cada tipo de inactivación tan pronto como la información esté disponible.

Vestimenta apropiada

El Centro requiere el cumplimiento de su código de vestimenta en todas las áreas de las instalaciones. Para detalles refiérase al Código de Vestimenta

Vestidores

Para la conveniencia de nuestros socios, el Centro ofrece instalaciones de vestidores limpios con áreas de duchas individuales. Además, cuenta con casilleros para almacenar los artículos personales de los socios. Los casilleros están disponibles mientras duren, los primeros en llegar serán los que podrán utilizarlos. Los artículos personales deberán asegurarse utilizando candados personales. Todos los candados deberán ser removidos

al final de cada sesión de ejercicios. Los candados dejados en los casilleros al finalizar el día, serán removidos y el contenido del casillero se colocará en el área de objetos perdidos. No somos responsables por artículos perdidos, robados, o dañados en el área de los vestidores (o en cualquier otra localización del Centro) y alentamos a cada socio a asegurarse de que sus artículos estén seguros en todo momento.

No se permite el uso de cámaras, teléfonos celulares o cualquier otro dispositivo para tomar fotos y videos en el área de los vestidores.

Clases de grupo

El RJKCCC del Salvation Army se enorgullece en ofrecer una amplia variedad de clases de ejercicios en grupo, a cargo de instructores profesionales experimentados. Aunque tener la experiencia en este tipo de ejercicio puede ser beneficioso, la misma no es necesaria o requerida para participar en cualquiera de las clases grupales de ejercicio; simplemente hágale saber al instructor que usted es nuevo en la clase y ¡él se asegurará de que usted disfrute de una sesión de ejercicios excelente, deseando volver pronto! Nuestros itinerarios generalmente de clases se alternan con regularidad para ofrecer una amplia gama de actividades para todas las edades y condiciones, y así atender las necesidades de nuestros socios. También ofrecemos clases dirigidas a grupos específicos de edad para integrar a los más

jóvenes. El itinerario de clases se encuentra disponible en nuestro Centro de Bienvenida, así como en nuestra página web, <http://guayamakroc.salvationarmy.org>.

Al considerar su participación en alguna de estas clases, le pedimos que cumpla con estas guías:

- Informe de cualquier condición médica a nuestros instructores antes del inicio de la clase;
- Las reservaciones para nuestras clases de ciclismo se toman por orden de llegada.

Ejercicios acuáticos

El RJKCCC del Salvation Army ofrece una de las mejores instalaciones acuáticas en Puerto Rico. A menos que se indique lo contrario, la piscina estará abierta durante el horario regular de operación del Centro. En algunas ocasiones, se llevarán a cabo eventos especiales en nuestra área de piscina, por lo cual podría no estar disponible para el uso de nuestros socios; favor de informarse de estos eventos a través de los anuncios en nuestro Centro, página web y redes sociales.

Para la seguridad de todos los socios, el RJKCCC del Salvation Army requiere el cumplimiento de todas las reglas y normas publicadas en esta área. El uso de traje de baño es requerido en todas las áreas acuáticas, el Centro se reserva el derecho a determinar qué se considera ropa de ejercicios y traje de baño adecuados para utilizarse a través de toda la instalación.

La reglamentación de salud exige que todos los socios se duchen antes de utilizar nuestras piscinas, lo que ayuda a eliminar los aceites en la piel y cremas de cuerpo los cuales afectan adversamente el funcionamiento de los sistemas de sanitación de cloro y luz ultravioleta. Los niños que no han sido entrenados a utilizar el baño por si mismos, deberán de llevar puesto un “swimmie” cuando estén en la piscina (éstos podrán comprarse en nuestra nuestro Centro de Bienvenida).

Las piscinas disponibles en el área acuática del Centro incluyen:

- Piscina de 25 metros x 25 yardas, de 7 carriles de competición con 3 a 7 pies de profundidad;
- Piscina con entrada de cero pies de profundidad aumentando hasta los 3 pies, que ofrece varias estructuras de juego para nuestros niños;

Área de Juegos

El Centro cuenta con un área de juegos exterior para niños de hasta 12 años. Estos deben estar en todo momento bajo la supervisión de un adulto, a menos que estén participando de una actividad planificada por el Centro; por favor pregunte en nuestro Centro de Bienvenida.

K-fé

Nuestro K-fé ofrece una variedad amplia de nutritivos bocadillos y bebidas, además de contar con un salón (interior y al aire libre) para

consumir estos alimentos (no se permiten alimentos en las áreas de ejercicios; también pedimos que todas las bebidas que se consuman fuera de la zona del K-fé estén en contenedores cerrados).

Nota: No se permiten comidas y bebidas de otro lugar en el K-fé, por favor no intente llevar comida con usted para el consumo de esta en nuestra área del K-fé.

Objetos Perdidos “Lost and found”-

El Centro provee un área para objetos perdidos y encontrados, localizado en nuestro Centro de Bienvenida. Los objetos identificados como perdidos permanecerán allí por un máximo de 15 días (ropa, toallas, zapatos, etc., usualmente no se guardan). Transcurrido este periodo, los objetos son descartados. Los socios que crean que pudieron haber perdido un artículo en el Centro, deberán investigar en persona en nuestro Centro de Bienvenida para identificar y reclamar el objeto. Requerimos que presente una identificación al momento de reclamar objetos perdidos.

Permanezca conectado

El RJKCCC del Salvation Army provee a sus socios información valiosa por medio de nuestro boletín informativo, vía correo electrónico. Para suscribirse, solo debe proveer su nombre y dirección de correo electrónico en el Centro de Bienvenida. Tenga en cuenta que el Centro no compartirá su dirección de correo

electrónico con entidades externas; toda dirección de correo electrónico y cualquier otra información personal se mantienen de forma estrictamente confidencial.



ANEJOS



ANEJO 1

Reglamento para el uso de las instalaciones recreativas y deportivas

Introducción

El presente *Reglamento para el uso de las instalaciones recreativas y deportivas del RJKCCC* es aplicable a nuestro centro ubicado en Guayama y se limita a sus áreas recreativas y deportivas. Las instalaciones recreativas y deportivas incluyen: gimnasio, canchas deportivas multiusos, pista de caminata, salón de aeróbicos y danza, piscina y parque acuático infantil, vestidores, duchas y casilleros. Este reglamento tiene por objeto regular el uso y disfrute de las instalaciones recreativas y deportivas respetando las políticas, normas y procedimientos establecidas por el RJKCCC. Los socios y visitantes deberán mantener el código de conducta, normas y procedimientos establecidos en las distintas áreas y en los programas recreativos, deportivos y de eficiencia física del Centro, respetar los derechos y la privacidad de otros socios y visitantes, la convivencia de los mismos y los espacios restringidos al público general y que consistan en oficinas y áreas designadas al personal del RJKCCC. Todos los socios y visitantes cumplirán lo expuesto en este reglamento, así como las normas específicas de cada área, material o equipo deportivo y recreativo.

Acceso

El acceso y uso de las instalaciones recreativas y deportivas es otorgado a todos los socios y visitantes del RJKCCC. Estos deben aceptar las normas incluidas en este Manual y Reglamento. Para acceder a las instalaciones recreativas y deportivas, es necesaria la identificación de los socios y visitantes en el área de registro, mediante los sistemas de control establecidos por el RJKCCC y estos mostrarán su tarjeta de membresía o pase de visitante en todo momento. Solo se permitirá el acceso y permanencia en los espacios recreativos y deportivos a los socios, visitantes y personal que cumpla con los procesos de registro establecidos y estén debidamente autorizados a ingresar a las áreas. En el caso de los menores de edad, éstos deben venir acompañados por un adulto, quienes también deben cumplir con el procedimiento antes mencionado. En el caso del gimnasio, son permitidos aquellos que cuenten con trece (13) años de edad. A todos los socios se les solicita como requisito, completar documentos de inscripción para actividades y programas, así como evidencia de estado de salud adecuado para la práctica de actividad física.

Derechos de los socios

1. Todos los socios tienen derecho a la práctica deportiva y recreativa, al uso de las instalaciones destinadas a estos

propósitos en las condiciones que reglamentariamente establezca el RJKCCC.

2. Todos los socios y visitantes serán tratados con educación, respeto y amabilidad por el personal que presta servicios en el RJKCCC.
3. Todos los socios serán informados sobre las condiciones de uso de las instalaciones deportivas, recreativas y de los programas ofrecidos.
4. Todos los socios tienen acceso al uso de las duchas, vestidores y casilleros bajo las condiciones que reglamentariamente establezca el RJKCCC.
5. Todos los socios y visitantes encontrarán las instalaciones y el material recreativo y deportivo en óptimas condiciones.
6. Todos los socios y visitantes tendrán a su disposición el buzón de sugerencias (localizado en el Centro de Bienvenida) para someter a la administración del RJKCCC sus sugerencias para mejorar los programas y servicios.

Prohibiciones

En las instalaciones recreativas y deportivas del RJKCCC se establecen las siguientes prohibiciones:

1. Queda prohibido fumar en todas las áreas del Centro, incluyendo el estacionamiento.

2. No está permitida la introducción, promoción, distribución, venta o consumo de bebidas alcohólicas, drogas, esteroides anabólicos u otras sustancias prohibidas y los mismos, tampoco serán permitidos durante la celebración de eventos especiales, actividades, programas recreativos y deportivos creados por el RJKCCC o eventos autorizados mediante la renta de estos espacios. Tampoco se permite el ingreso a las instalaciones de personas bajo sospecha de influencia de alcohol u otras sustancias.
3. No está permitida la introducción de recipientes de cristal, así como armas de fuego, armas blancas o cualquier otro objeto que pueda representar un peligro para la seguridad de las personas a las áreas, actividades, programas o eventos recreativos y deportivos del RJKCCC.
4. No se permite utilizar indumentaria, carteles u otro material que sea ofensivo, incite o promueva la violencia, el comportamiento delictivo, el discrimen y la intolerancia en las áreas, actividades, programas o eventos recreativos y deportivos del RJKCCC.
5. No se permite emplear altavoces ni cualquier elemento que pueda alterar las actividades, sesiones, programas y eventos recreativos y deportivos.
6. No se permite distribuir o colgar publicidad no autorizada en ninguna de las áreas recreativas y deportivas.

7. No se permite el acceso de animales, excepto a los perros guías utilizados por personas con disminución visual.
8. No se permite el acceso de bicicletas (de pedales o modificadas), motocicletas, patinetas, patines o medios de transporte similares al interior de las instalaciones. Estas deben ser estacionadas en los lugares designados para ello y en el caso de patinetas o patines, deben guardarse en los casilleros.
9. No se permite el acceso de alimentos a las áreas deportivas y recreativas. Los mismos deben ser consumidos en las áreas designadas para ello y los desechos deben ser depositados en los contenedores de basura.
10. No se permite jugar o calentar con balones, pelotas, bates, raquetas o cualquier otro equipo deportivo o recreativo sea propiedad o no del centro; en los pasillos, salones, gradas, baños, vestidores, duchas o cualquier otra área que no se consideren espacios para la práctica recreativa o deportiva.
11. No se permite ingresar a las áreas recreativas y deportivas sin el calzado e indumentaria apropiados para ello.
12. No se permite pasear sin camisa o en traje de baño por las instalaciones, excepto en las áreas acuáticas designadas.
13. No se permite grabar o tomar fotografías a los socios, visitantes o empleados, sean mayores o menores de edad, durante la realización de actividades en las áreas recreativas o deportivas, sin el debido consentimiento, violentando los derechos de

privacidad de cada una de las personas. El RJKCCC solicita a los socios o visitantes previa autorización y consentimiento mediante documento oficial para recopilar material para propósitos de documentación y promoción.

Horario de las instalaciones

Todas las instalaciones recreativas y deportivas del RJKCCC tendrán, en un lugar visible las normas a efectuarse en cada una de las áreas. Los espacios separados para sesiones específicas programadas deben ser respetados por todos los socios y visitantes del centro y el uso recreativo (abierto) también debe respetarse. Los cambios ocurridos en la programación, así como los períodos de receso o días festivos cuando las instalaciones permanezcan cerradas, también serán notificados en el espacio establecido para estos fines.

Asistencia y primeros auxilios

El RJKCCC cuenta con una estación de primeros auxilios y personal capacitado para administrar primera asistencia en situaciones de emergencia. En caso de algún accidente, durante la práctica recreativa, deportiva o en las áreas destinadas para estos fines, se activará el protocolo de primeros auxilios, asistencia con desfibrilador de ser necesario, el protocolo de conmoción cerebral o

varios protocolos simultáneos de emergencia, en caso de que así la situación lo requiera.

Alquiler de espacios recreativos y deportivos

Las áreas recreativas y deportivas están disponibles para alquiler. En las mismas, deben celebrarse actividades o eventos que respondan a las políticas establecidas en el RJKCCC y sin excepción de la entidad, organización, agencia o club que las solicite, no se permitirá el uso de propaganda, venta o expendio de bebidas alcohólicas. Para información sobre costos de alquiler, términos y condiciones referirse a la recepción para más información.

Para el alquiler de espacios recreativos y deportivos, los usuarios deben considerar lo siguiente:

- El tiempo de uso de las áreas debe incluir el tiempo necesario para preparar los espacios. Este se incluye en el tiempo de reserva.
- Respetar los horarios de reserva o alquiler e iniciar puntualmente la actividad.
- La hora oficial de inicio y culminación será provista por el reloj de la instalación.
- El acceso de los usuarios a los vestuarios y duchas deberá realizarse con una antelación máxima a quince (15) minutos

previo al inicio de la actividad y deben ser abandonados quince (15) minutos después que finalice el evento.

- El retraso en el inicio de la actividad por causas ajenas al RJKCCC no significa que se excederá el horario de uso concedido, para así no perjudicar al resto de los socios o usuarios.

Sesiones grupales

En las sesiones programadas con instructor, entrenador o supervisor de las sesiones grupales, serán admitidos aquellos socios inscritos o autorizados oficialmente. La utilización de equipo recreativo o deportivo durante estas sesiones, debe ser autorizada y supervisada por el personal responsable de dirigir la sesión de ejercicio o actividad grupal. En el caso de grupos de estudiantes autorizados a realizar prácticas o sesiones de laboratorio, no serán admitidos al área sin el supervisor o el instructor encargado del mismo y quedará anulada la reserva del espacio para la práctica o el laboratorio, en caso de la ausencia de éste.

Material recreativo y deportivo

Todo el material recreativo y deportivo registrado, es propiedad del RJKCCC y el mismo debe ser empleado para actividades específicas. No se permite mutilar, dañar, marcar, hurtar, modificar o intercambiar ningún material designado para estos efectos. El

Centro no se hace responsable por material recreativo o deportivo que no pertenezca al centro, ni sea propiedad de alguno de sus socios o visitantes. No está permitido trasladar a otras áreas, material o equipo designado para áreas específicas. Todo material y equipo que se detecte defectuoso o dañado, debe reportarse al encargado del programa o sesión. Todos los socios y visitantes deberán hacer buen uso del equipo recreativo y deportivo.

Hurtos

El RJKCCC provee casilleros para almacenar sus pertenencias mientras utiliza las instalaciones y participa de las actividades. No se permite dejar bultos, carteras u otras pertenencias en gradas, pasillos, esquinas u otro lugar que no sea el destinado para almacenar las mismas. Se recomienda tener bulto deportivo para almacenar sus pertenencias en los casilleros provisto y utilizar un implemento de broche o velcro para almacenar su celular, *iPod*, mp3 o similar y tenerlo consigo mientras se ejercita. El personal de deportes y recreación no se hace responsable por pertenencias perdidas o robadas durante su estadía en el Centro.

Normas específicas de utilización de los espacios recreativos y deportivos

Cada uno de los espacios recreativos y deportivos del RJKCCC dispone de normas específicas las cuales se detallan a continuación en los siguientes anejos:

A: Ropa deportiva adecuada para la práctica de actividad física

B: Normas de uso de las canchas deportivas multiusos

C: Normas de uso de la pista de caminata interior

D: Normas de uso del gimnasio

E: Normas de uso del salón de aeróbicos y danza

F: Normas de uso del parque acuático infantil

G: Normas de uso de la piscina para niños

H: Normas de uso de la piscina de veinticinco metros (25 mts)

*Podrá ser motivo de suspensión de membresía o expulsión, todo socio o visitante que haga mal uso de las instalaciones, del material o equipo, así como por comportamiento antideportivo o incumplimiento de cualquiera de las normas, procedimientos o reglamentos establecidos en actividades, eventos específicos o programas recreativos y deportivos, así como del régimen disciplinario en competencias en todos los niveles y categorías. Estas normas son aplicables a todos los socios y visitantes sin distinción de persona, organización, asociación, agencia, club o liga que acceda las mismas. Nos reservamos el derecho de admisión.

A. Ropa deportiva adecuada para la práctica de actividad física

Para la práctica correcta y segura de actividad física en nuestros programas e instalaciones, el Centro RJKCC requiere el uso de indumentaria adecuada:

- No deben utilizarse prendas de vestir reveladoras (escotadas) o de mahón.
- Debe emplearse el uso de calzado deportivo con suela de goma y no está permitido ingresar con calzado atlético con clavos de metal u otro material que dañe las superficies.
- Se recomienda el uso de ropa deportiva que propicie la transpiración corporal (algodón, lycra, *spandex*, sudadera) y el uso de medias para evitar fricción con el calzado y laceraciones.
- Los programas deportivos (escuelas) requieren indumentaria y equipo de seguridad específico.

En el caso de las féminas:

- Se permite el uso de pantalón corto, capri o largo en material de algodón, lycra, *spandex* o sudadera. Es permitido el uso de camisetas (t-

shirts), manga larga, camisilla deportiva, blusa estilo $\frac{3}{4}$ o manga corta, en los mismos materiales.

- Se recomienda el uso de sostén deportivo o sin varillas, para evitar lacerar el busto durante la participación en actividades físicas.
- Para utilizar las instalaciones acuáticas, el traje de baño de una (1) sola pieza será el permitido (traje de baño completo). No se permite el uso bañador de dos (2) piezas (bikini), tanga o similares. Tampoco será permitido el uso de mahones para ingresar a las piscinas. Esto aplica tanto a niñas, jóvenes y mujeres adultas.
- En el caso de infantes para las instalaciones acuáticas, requieren el uso de traje de baño desechable (*waterproof diaper*).

En el caso de los varones:

- Se permite el uso de pantalón corto, capri o largo en material de algodón, lycra, *spandex* o sudadera. Es

permitido el uso de camisetas (*t-shirts*), manga larga, camisilla deportiva, camisa estilo $\frac{3}{4}$ o manga corta, en los mismos materiales. No se permite prendas en mahón.

- No está permitido ejercitarse ni pasearse sin camisa, excepto en las áreas acuáticas designadas.
- Para utilizar las instalaciones acuáticas, el traje de baño estilo pantalón o “*jammer*” será el permitido. No se permite el uso de bikini, tanga o similares. Tampoco será permitido el uso de mahones para ingresar a las piscinas. Esto aplica tanto a niños, jóvenes y adultos.
- En el caso de infantes para las instalaciones acuáticas, requieren el uso de traje de baño desechable (*waterproof diaper*).

B. Normas de uso de las canchas deportivas multiusos

Las dos (2) canchas deportivas multiusos pueden ser empleadas de manera libre (uso recreativo) por los socios, siempre y cuando las actividades o programas deportivos efectuados en la canchas así lo permitan (consultar programación).

Es requisito:

- Utilizar indumentaria y calzado apropiados.
- Emplear las canchas para deportes específicos y adecuados para sus dimensiones, alrededores y superficie.
- Respetar el espacio de los demás usuarios y mantener un ambiente de armonía.
- Almacenar las pertenencias (bultos, mochilas, carteras y otros) en los casilleros.
- Hacer buen uso del equipo deportivo y recreativo que se provea para los socios.
- En caso de emergencia, solicite asistencia al personal.

No se permite:

- Calzado con clavos de metal o material similar, zapatos de tacón.
- Fumar, goma de mascar, comer o beber, excepto bebidas hidratantes en envases apropiados y debe

disponer de los mismos en el espacio provisto al momento para ello.

- Sentarse o acostarse sobre la pista a reposar u observar. Los espectadores deben ubicarse en las gradas.
- Mutilar, dañar, escribir o pintar gradas, pisos o paredes.
- Abandonar desperdicios en las canchas y en sus alrededores.
- Remover o retirar las gradas o cualquier otro implemento.
- Sentarse, colgarse o escalar la red divisoria, así como colgar bultos u objetos de la misma.
- Utilizar el sistema operativo de redes, pizarras, canastos o remover material o equipo deportivo. Esto será utilizado exclusivamente por el personal encargado.

C. Normas de uso de la pista de caminata interior

La pista de caminata interior tiene una extensión de 130 metros y 3 carriles. La misma, puede ser empleada de manera libre por los socios, siempre y cuando las actividades efectuadas en las canchas deportivas así lo permitan.

Es requisito:

- Utilizar indumentaria y calzado apropiado.
- Emplear la pista para caminar o trotar.
- Respetar el espacio de los demás usuarios y mantener un ambiente de armonía.
- Hacer buen uso del equipo deportivo y recreativo que se provea para los socios.
- En caso de emergencia, solicite asistencia al personal.

No se permite:

- No es permitido calzado con clavos de metal o material similar, zapatos de tacón.
- Goma de mascar, comer o beber, excepto bebidas hidratantes en envases apropiados y debe cargar con el mismo en todo momento.

- Sentarse o acostarse sobre la pista a reposar u observar. Los espectadores deben ubicarse en las gradas.
- Utilizar sistema operativo de redes, pizarras, canastos o remover material o equipo deportivo. Esto será utilizado exclusivamente por el personal encargado.
- Abandonar desperdicios en la pista y en sus alrededores.

D. Normas de uso del gimnasio

El tiempo de uso de esta área será libre, excepto para sesiones grupales quienes tendrán un horario específico.

Es requisito:

- Uso de calzado y ropa adecuada para la actividad de acondicionamiento físico en el gimnasio.
- El uso de una toalla para ubicarla entre el cuerpo y la maquinaria al momento de utilizarlos.
- Respetar todo el material y equipo del gimnasio.
- Responsabilizarse de colocar todo el material (pesas, bandas, barras, etc.) en su lugar original.
- Hacer uso correcto de las máquinas, pesas y demás material. En caso de duda, debe consultar al personal a cargo.
- Atender las indicaciones del personal.
- En caso de emergencia, solicite asistencia al personal.

No se permite:

- El acceso a menores de 13 (trece) años.
- Ofrecerle una rutina, sin una evaluación previa
- Realizar ejercicios con el torso desnudo.
- Introducir bolsas, maletas, mochilas, bultos o material similar. Estos deben ser almacenados en los casilleros.
- Trasladar pesas, barras, bandas, etc. fuera del gimnasio.

E. Normas de uso del salón de aeróbicos y danza

Es requisito:

- Utilizar indumentaria y calzado apropiado.
- Respetar el espacio de los demás usuarios y mantener un ambiente de armonía.
- Hacer buen uso del equipo y material que se provea y retornar los mismos a su lugar original.
- Respetar los horarios estipulados.
- No mover las bicicletas elípticas.
- Utilizar toalla durante la sesión de *Indoor Cycling*. Mantenga su toalla accesible para secarse el sudor siempre que pueda.
- En caso de emergencia, solicite asistencia al personal.

No se permite:

- Calzado con clavos de metal o material similar, sandalias o suecos (ejemplo: Crocs®)
- Goma de mascar, comer o beber, excepto bebidas hidratantes en envases apropiados y debe cargar con el mismo en todo momento.
- Sentarse o acostarse en el suelo a reposar u observar.
- Remover el material o equipo del salón.

- Abandonar desperdicios en el salón y en sus alrededores.
- Lanzar objetos o recostarse de los espejos.
- Introducir bolsas, maletas, mochilas, bultos o material similar. Estos deben ser almacenados en los casilleros.
- El ingreso de niños durante las sesiones de adultos.
- No es permitido calzado con clavos de metal o material similar, zapatos de tacón.
- Manipular el equipo de sonido.

F. Normas de utilización del parque acuático infantil

Es requisito:

- Lavarse en las duchas exteriores. Esto implica la eliminación de cremas y productos de maquillaje.
- Indumentaria adecuada.
- Seguir las indicaciones del personal.
- Respetar las normas de seguridad de las instalaciones.
- Respetar el espacio de los demás usuarios y mantener un ambiente de armonía.
- Hacer buen uso del equipo y material que se provea y retornar los mismos a su lugar original.
- Consultar el itinerario para conocer el horario y disponibilidad de las piscinas. Respetar los horarios estipulados.
- En caso de emergencia, solicite asistencia al personal.

No se permite:

- Lanzarse de cabeza o correr, jugar de manos, prácticas peligrosas o lanzar objetos.
- Goma de mascar, fumar, comer o beber.
- Sentarse o acostarse en el suelo a reposar u observar.

- Menores de 12 años sin estar acompañados de un adulto.
- Remover el material o equipo de las áreas. Devuelva el mismo a su lugar original.
- Ingresar animales al agua.
- Ingresar al agua con prendas o accesorios de cabello.
- Introducir envases de cristal, objetos o flotadores no autorizados.
- Abandonar desperdicios en las áreas acuáticas y en sus alrededores.
- Contaminar el agua de la piscina. Evite lanzar desperdicios, orinar y sacudirse la nariz.

G. Normas de uso de la piscina para niños

Es requisito:

- Lavarse en las duchas exteriores. Esto implica la eliminación de cremas y productos de maquillaje.
- Indumentaria adecuada.
- Seguir las indicaciones del personal.
- Respetar las normas de seguridad de las instalaciones.
- Respetar el espacio de los demás usuarios y mantener un ambiente de armonía.
- Hacer buen uso del equipo y material que se provea y retornar los mismos a su lugar original.
- Consultar el itinerario para conocer el horario y disponibilidad de las piscinas. Respetar los horarios estipulados.
- En caso de emergencia, solicite asistencia al personal.

No se permite:

- Lanzarse de cabeza o correr, jugar de manos, prácticas peligrosas o lanzar objetos.
- Goma de mascar, fumar, comer o beber.
- Sentarse o acostarse en el suelo a reposar u observar.
- Menores de 12 años sin estar acompañados de un adulto.

- Remover el material o equipo de las áreas. Devuelva el mismo a su lugar original.
- Ingresar animales al agua.
- Ingresar al agua con prendas o accesorios de cabello.
- Introducir envases de cristal, objetos o flotadores no autorizados.
- Abandonar desperdicios en las áreas acuáticas y en sus alrededores.
- Contaminar el agua de la piscina. Evite lanzar desperdicios, orinar y sacudirse la nariz.

H. Normas de uso de la piscina de veinticinco metros (25 mts)

Es requisito:

- Lavarse en las duchas exteriores. Esto implica la eliminación de cremas y productos de maquillaje.
- Indumentaria adecuada.
- Seguir las indicaciones del personal.
- Respetar las normas de seguridad de las instalaciones.
- Respetar el espacio de los demás usuarios y mantener un ambiente de armonía.
- Hacer buen uso del equipo y material que se provea y retornar los mismos a su lugar original.
- Consultar el itinerario para conocer el horario y disponibilidad de las piscinas y respetar los horarios estipulados.
- En caso de emergencia, solicite asistencia al personal.

No se permite:

- Lanzarse de cabeza o correr, jugar de manos, prácticas peligrosas o lanzar objetos.
- Goma de mascar, fumar, comer o beber, excepto bebidas hidratantes en envases apropiados y debe cargar con el mismo en todo momento.
- Emplear la silla de acceso a personas con impedimentos si no requiere la misma.
- Sentarse o acostarse en el suelo a reposar u observar.

- Menores de 12 años sin estar acompañados de un adulto.
- Remover el material o equipo de las áreas. Devuelva el mismo a su lugar original.
- Trepar, halar o desenganchar las carrileras.
- Ingresar animales al agua.
- Ingresar al agua con prendas o accesorios de cabello.
- Introducir envases de cristal, objetos o flotadores no autorizados.
- Abandonar desperdicios en las áreas acuáticas y en sus alrededores.
- Introducir bolsas, maletas, mochilas, bultos o material similar. Estos deben ser almacenados en los casilleros.
- Pasar en traje de baño o descalzos en áreas no autorizadas.
- Contaminar el agua de la piscina. Evite lanzar desperdicios, orinar y sacudirse la nariz.
- El ingreso de niños durante las sesiones de adultos.

Se recomienda:

- Utilización de “*googles*” y gorro.

- Ingestión de alimentos previo a un mínimo de 1 (una) hora antes de ingresar a la piscina.

Anejo 2

Código de conducta

El RJKCCC del Salvation Army es una instalación orientada a la familia y busca proveer un ambiente seguro y alentador para todos. Con esto en mente, es importante para todos los que participan compartan un enfoque comunitario para el cuidado de los demás y los recursos de las instalaciones.

Esta política se ha diseñado con el enfoque de la comunidad en mente. Si un socio no quiere o no puede cumplir con lo dispuesto en este Código, el personal del Centro tiene el derecho a rechazar prestarle el servicio a un cliente sobre una base diaria o permanente.

1. El Centro RJKCC tiene cero tolerancia y no permite el uso, portación de armas ni actividad delictiva en las instalaciones, así como tampoco permite estar bajo los efectos, utilizar alcohol, tabaco, drogas en ningún área del Centro.
2. Artículos tales como ropa, joyas, carteras, bultos o tatuajes no son aceptables si muestran cualquiera de los siguientes: lenguaje vulgar, insinuaciones sexuales y / o ilustraciones que son de naturaleza sexual, mensajes que menosprecian (incluyendo los insultos raciales) y diseños insignias o símbolos relacionados con crímenes o delitos.

3. Los clientes deben evitar el uso de lenguaje obsceno, acciones abusivas, y el comportamiento inadecuado en todas las áreas del RJKCCC.
4. Los padres serán responsables de la supervisión adecuada a sus hijos menores de edad.
5. Los niños menores de 10 años no pueden estar solos en los pasillos que rodean el área del gimnasio ni la piscina. Esto incluye los bebés en coches.
6. Se requiere vestimenta adecuada para hacer ejercicio incluyendo zapatillas atléticas cerradas en el área del gimnasio.
7. Se requiere el uso de traje de baño modesto, apropiado para una instalación familiar; accesorios y prendas de vestir de algodón pueden dañar los filtros y no se permiten en las piscinas. Personal del Centro tendrá el derecho de solicitar que se cambie de ropa o que salga de la institución si el traje de baño o la vestimenta se considera inadecuada. Para detalles adicionales, favor de referirse al Código de Vestimenta.
8. No se permiten mascotas en ningún área del edificio o estacionamiento. Los animales de servicio que acompañen a sus dueños son bienvenidos en las zonas comunes del Centro, salvo que su presencia puede crear un peligro potencial para los participantes, los propietarios, otros animales de servicio y/o al equipo. Los códigos de salud prohíben los animales de servicio en el área de las piscinas.

9. Las tarjetas de identificación perdidas deben reportarse inmediatamente. Se requiere un pago de \$7.00 para el reemplazo de la misma, y se podrá revocar la membresía de aquellos socios que permitan que otras personas utilicen su membresía para entrar al Centro.
10. Las diferentes áreas del RJKCCC tendrán normas y directrices asociadas a ese lugar específico como por ejemplo: reglas de uso del gimnasio, reglas para el uso de la piscina. Los clientes deben cumplir con las reglas establecidas en cada área.
11. Todas las normas, las directrices y los horarios están sujetos a revisión y cambio. La gerencia del RJKCCC se reserva el derecho de hacer cumplir el Código de Conducta, lo cual incluye determinar que la conducta, vestimenta y la apariencia adecuada de modo que se pueda garantizar un ambiente familiar.
12. Las violaciones del Código de Conducta pueden resultar en la denegación de la admisión a las instalaciones del Centro RJKCCC, así como la suspensión, cancelación de la membresía. En cualquier caso, las cuotas de membresía pre-pagadas no serán reembolsables.

Gracias por su comprensión y cooperación. Esta información es para el beneficio de todos nuestros socios. Esperamos ayudarle a alcanzar sus metas a través de su membresía en el Salvation Army Ray & Joan Kroc Corps Community Center y apreciamos verdaderamente su confianza en nuestro personal y servicios.

Este manual podrá ser revisado en cualquier momento según el Centro entienda correspondiente. Será responsabilidad del socio mantenerse al día con las enmiendas correspondientes.

Revisado: julio de 2015



Carr. 744 Bo. Machete KM 1.1
Guayama, PR 00784

PO Box 31
Guayama, PR 00785

Tel. (787)715-KROC
(787) 715-5762

info@guayama.salarmykroc.org

Por favor visite nuestra página web
<http://guayamakroc.salvationarmy.org> .

Buscanos en tus redes sociales favoritas como KrocGuayama, (Facebook, Twitter, Instagram, Google+, Youtube). Le animamos a que nos localice y nos siga. La información acerca del Centro y actualizaciones a nuestro manual se publican de forma regular en: